



UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN NACIONAL DE PROGRAMAS DE POSGRADO

un | AUTOEVALUACIÓN
POSGRADOS

SISTEMA PARA EL SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD ACADÉMICA

Taller de inducción proceso de autoevaluación de programas de posgrado e ingreso de información en el módulo de formatos de recolección

Edgar Eduardo Daza C., *Dr. Sc.*

Profesor Asociado.

Director-DNPP

Abril de 2012

Agenda

- 8:00 - 8:40 a.m. **Presentación del proceso de autoevaluación** (presentación del proceso, etapas, cronograma y requisitos)- Edgar Eduardo Daza C., Director Nacional de Programas de Posgrado.
- 8:40 – 9:10 a.m. **Cálculo y publicación de indicadores - Módulo de observaciones y Análisis de indicadores.** Clara Parra Martínez, Dirección Nacional de Programas de Posgrado.
- 9:10 – 10:30 a.m. **Ingreso de información en el Módulo de Formatos de recolección.** Pablo Andrés Alba, Ingeniero proceso de autoevaluación.
- 10:30 – 10:50 a.m. **Aplicación de encuesta”.** Johana Páez, Asistente Dirección Nacional de Programas de Posgrado.
- 10:50 – 11:00 a.m. Preguntas.

A stylized, light gray graphic of three human figures holding hands in a circle, forming a ring. The figures are simplified, with circular heads and open, curved arms. The background is white.

I. PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN

Proyecto: “Sistema de Autoevaluación y seguimiento de la Calidad Académica 2010-2012”

Objetivo General: Fortalecer una dinámica de la autoevaluación de los programas curriculares que permita asegurar la calidad académica de los procesos formativos y facilite su seguimiento en la UN



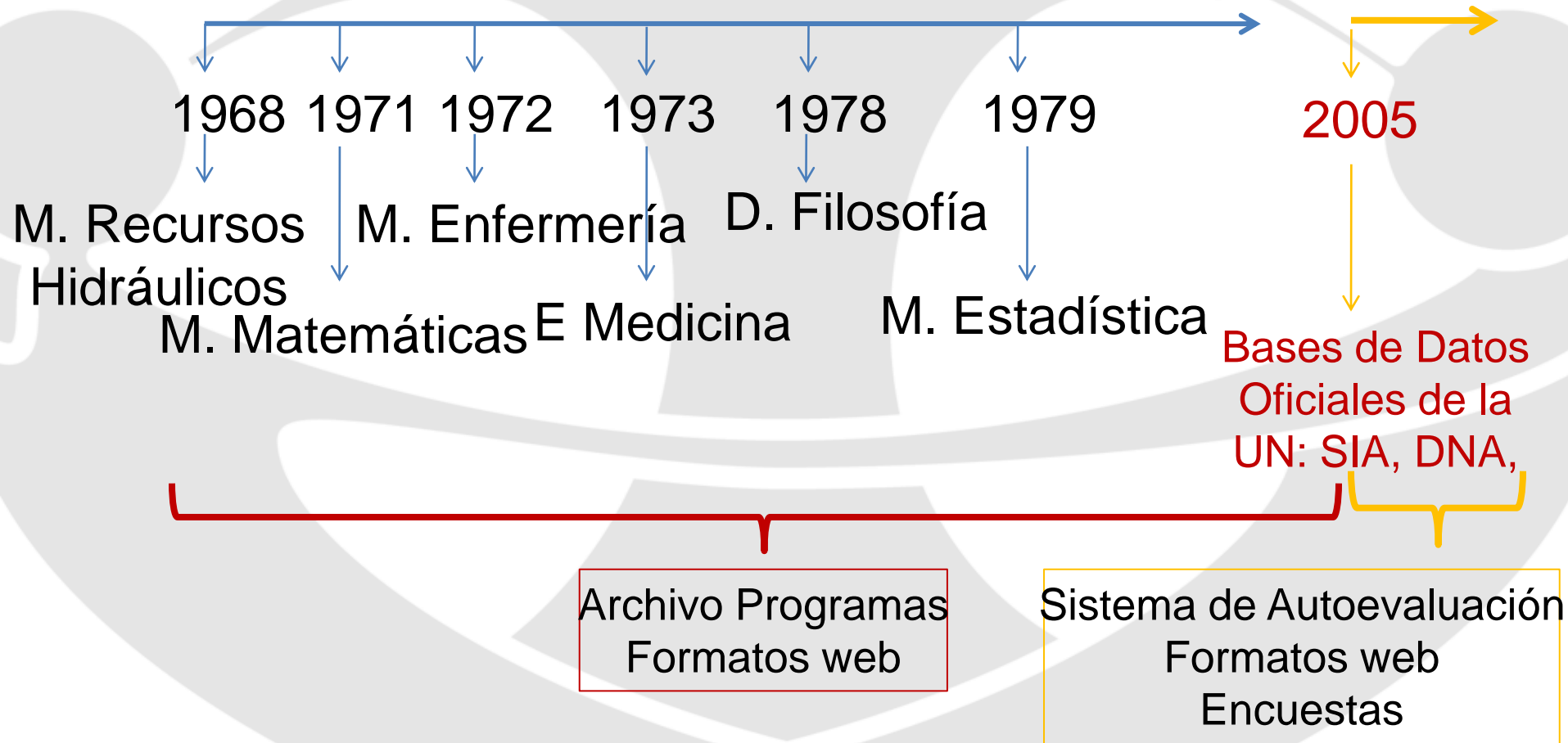
Objetivo Especifico: Realizar el proceso de autoevaluación en los programas curriculares de posgrados

Características del Proceso de autoevaluación

- Es un proceso permanente que promueve la reflexión crítica sobre el estado de un programa curricular

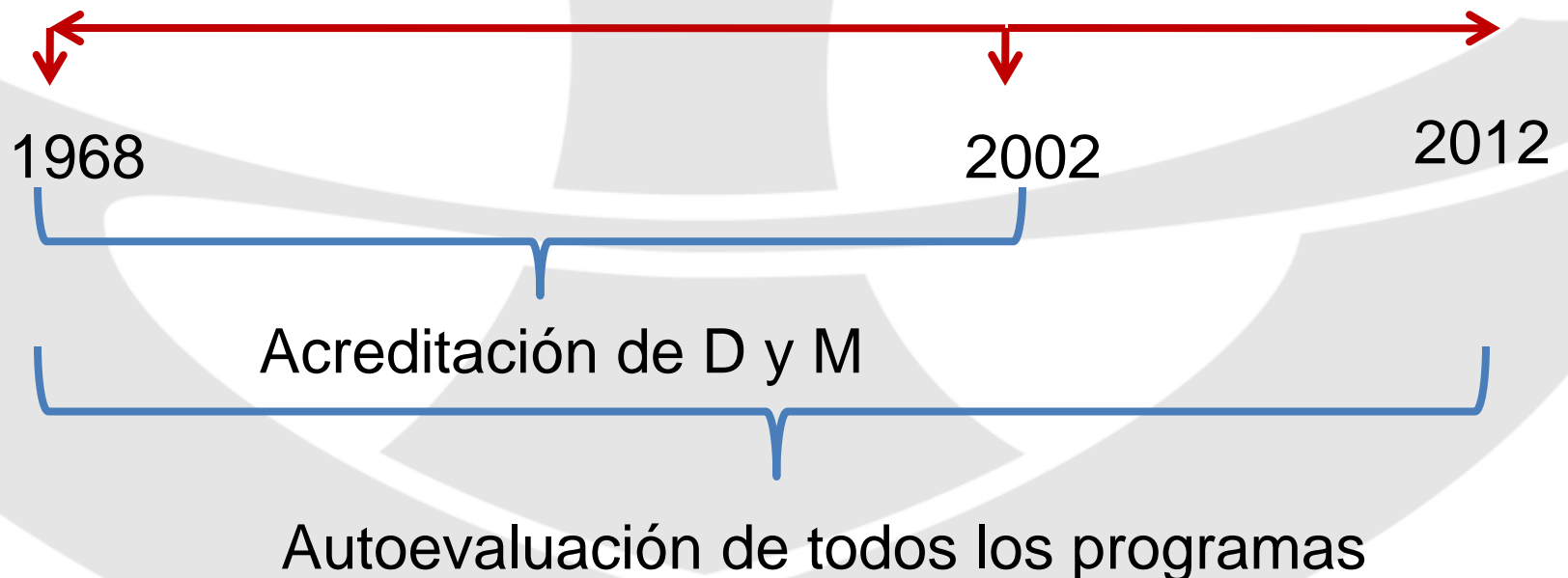
- Continua en el tiempo,
- En constante construcción
- Flexible, dialogante y abierta
- Confiable, real y verificable

Continua en el Tiempo...desde cuándo empezar el proceso?



Tiempo establecido para la **acreditación** de un programa de posgrado, CNA

- Mínimo **8 años** a partir del ingreso de los primeros Estudiantes



Otros requisitos para la **Acreditación**

- Contar con un mínimo **9 graduados para doctorados** y **20** para maestrías
- Proceso de autoevaluación (incluye un plan de Mejoramiento)
- Registro calificado (No aplica para la U.N.)

Etapas del Proceso de autoevaluación

Duración: 10 meses

1. Conformación de equipos de trabajo:
designación del coordinador y vinculación de personal



2. Recolección y depuración de la información



3. Procesamiento y Sistematización de indicadores



4. Análisis y evaluación (incluido el plan de mejoramiento)



5. Socialización del proceso

¿Qué se evalúa?

- Estructura
- Procesos
- Resultados

FACTORES

1. Relación entre el Programa y el Proyecto Educativo Institucional
2. Estudiantes
3. Profesores
4. Procesos académicos
5. Investigación y Creación Artística
6. Articulación con el medio
7. Internacionalización
8. Bienestar y ambiente institucional
9. Egresados
10. Recursos y Gestión

10 Factores

28 Características

129 Indicadores

36 Documentales

69 Estadísticos

24 de Opinión

Programas participantes proceso de autoevaluación – Sede Medellín

Facultad	Nivel de formación			Total
	Doctorado	Especialización	Maestría	
Arquitectura		6	4	10
Ciencias	2	2	8	12
Ciencias Agropecuarias	2	2	4	8
Ciencias Humanas y Económicas	1	1	3	5
Minas	6	9	9	24
Total general	11	20	28	69

2010 (22), 2011 (4) y 2012 (33)

A stylized, light gray graphic of three human figures holding hands in a circle, forming a ring. The figures are simplified, with circular heads and rounded bodies. The central figure is slightly larger and positioned at the top of the ring.

II. CÁLCULO Y PUBLICACIÓN DE INDICADORES - MÓDULO DE OBSERVACIONES Y ANÁLISIS DE INDICADORES.

Módulo de indicadores

AUTOEVALUACIÓN POSGRADOS

EL PROYECTO

AUTOEVALUACION 2010-2012

DOCUMENTACION 2010 - 2012

COMUNICACION

Programas participantes

CATALOGO INDICADORES

Indicadores

Encuestas

Actividades

Formatos de Recoleccion

Informe Final

Equipo de Trabajo

En esta página usted encontrará los indicadores de las características, que han sido relevados por la Dirección Nacional de Programas de Posgrado de la Universidad Nacional. Estos indicadores se encuentran en los siguientes formatos:

- Los indicadores **Documentales** son información cualitativa sobre normativas, acuerdos y descripciones de los factores con sus características encontradas en los documentos de la Dirección Nacional de Programas de Posgrado de la Universidad Nacional. Estos indicadores se encuentran en los formatos **Documentales, Estadísticos y de Opinión.**
- Los indicadores **Estadísticos** son información cuantitativa. Se calculan con base en los datos recopilados de los Sistemas de Información de la Universidad y que de acuerdo al acceso y procesamiento de esta información se clasificaron estos sistemas en tres grupos: Automatizados, Ofimáticos y Rudimentarios.
- Finalmente, los indicadores de **opinión** representan la información tanto cualitativa como cuantitativa que se recoge de las encuestas.

 CATÁLOGO DE INDICADORES

 CONSULTA DE INDICADORES

Módulo de indicadores

USUARIO DE PRUEBA

Nombre de Usuario: TEST_USER03

Contraseña: GUBENURUZA

un|AUTOEVALUACIÓN POSGRADOS SISTEMA PARA EL SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD ACADÉMICA

Para poder acceder a esta sección, debe ingresar con los datos de usuario generados para el proceso de autoevaluación.

Nombre de usuario:	<input type="text"/>
Contraseña	<input type="password"/>

Ingresar

CONSULTA DE CÁLCULO DE INDICADORES

Usted ha iniciado sesión: Test User | Perfil de Us

Seleccionar la sede, la facultad, el nivel, el programa, el factor, la característica e indicador

Sede :	Facultad:	Nivel:
Medellín	Arquitectura	Maestría
Programa	ESTUDIOS URBANO - REGIONALES HÁBITAT ARQUITECTURA ARTES PLÁSTICAS Y VISUALES	
Reporte por programa		
Factor	Factor:	
Característica	Característica:	
Indicador	Indicador:	
-Opinión- -Documental- -Estadístico-		
Fuente del Indicador		
Datos	<input type="radio"/> Mostrar Variables de Cálculo <input checked="" type="radio"/> Mostrar Cálculo del Indicador	
Tipo de Gráfica	<input type="radio"/> Lineas <input checked="" type="radio"/> Barras	

Permite visualizar:

Módulo de Agregar Observaciones y Análisis de los indicadores

[Agregar Observaciones y Análisis de los Indicadores](#)

Se activa cuando se selecciona el factor, la característica y el indicador

un AUTOEVALUACIÓN POSGRADOS SISTEMA PARA EL SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD ACADÉMICA

CONSULTA DE CÁLCULO DE INDICADORES

Usted ha iniciado sesión: Test User | Perfil de Usuario: USUARIO DE PRUEBA | [Cerrar Sesión.](#)

Sede :	Facultad:	Nivel:
Medellín	Arquitectura	Maestría
Programa	ESTUDIOS URBANO - REGIONALES	
Reporte por programa	HÁBITAT ARQUITECTURA ARTES PLÁSTICAS Y VISUALES	
Factor	1. Relación entre el programa y el el proyecto educativo institucional	
Característica	1. Cumplimiento de los objetivos del programa y su coherencia con la misión y visión de la universidad.	
Indicador	-3	
-Opinión- -Documental- -Estadístico-	Cumplimiento de los objetivos del programa y su coherencia con el proyecto educativo institucional.	
Fuente del Indicador	- Encuestas	
Datos	<input checked="" type="radio"/> Mostrar Variables de Cálculo	

Cerrar Session

Programa	ESTUDIOS URBANO - REGIONALES
Factor	1. Relación entre el Programa y el el Proyecto Educativo Institucional
Característica	1. Cumplimiento de los objetivos del programa y su coherencia con la misión y visión Universidad.
Indicador	3. Cumplimiento de los objetivos del programa y su coherencia con el proyecto educativo institucional.
Observaciones a los Valores de Cálculo del Indicador	<input type="text"/>
Análisis del Indicador	<input type="text"/>

Guardar

Fuente del Indicador - Encuestas

A stylized graphic in the background shows three human figures in shades of gray, holding hands in a circle. The figures are simplified, with rounded heads and open arms. The overall composition is clean and modern.

III. INGRESO DE INFORMACIÓN EN EL MÓDULO DE FORMATOS DE RECOLECCIÓN.

Módulo de Formatos de recolección

AUTOEVALUACIÓN POSGRADOS

EL PROYECTO

AUTOEVALUACION 2010-2012

DOCUMENTACION 2010 - 2012

COMUNICACION

BIENVENIDO AL

En este sitio usted encuentra un menú de la izquierda cuenta con una herramienta que anuncia eventos en el foro. Por otro lado, en la parte de abajo de la aplicación. Finalmente, abajo de la aplicación. Esperamos contar con su activa p

Programas participantes

Indicadores

Encuestas

Actividades

Formatos de Recoleccion

Informe Final

Equipo de Trabajo

VALUACIÓN

án enterarse de este proceso y participar en cierta medida en él. En el momento, también cuenta con una herramienta para administrar su perfil, bien sea colocar su nombre o salir de las noticias de mayor interés y actualidad, así como otros anuncios.

NOTICIAS

Módulo de indicadores

USUARIO DE PRUEBA

Nombre de Usuario: TEST_USER03

Contraseña: GUBENURUZA

un | AUTOEVALUACIÓN
POSGRADOS

SISTEMA PARA EL SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD ACADÉMICA

BIENVENIDO AL SISTEMA DE AUTOEVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE POSGRADO.

POR FAVOR, INGRESE SUS CREDENCIALES.

Nombre de Usuario

Contraseña

Continuar

A stylized, light gray graphic of three human figures holding hands in a circle, forming a ring. The figures are simplified, with circular heads and rounded bodies. The central figure is slightly larger and positioned at the top of the ring.

IV. APLICACIÓN DE ENCUESTA.

¿Quiénes participan?

DNPP

FUNCIONES:

- ⊕ Manejo del sistema LIMESURVEY para encuestas en línea
- Creación de usuarios y contraseñas para el ingreso al sistema
- ✓ Formulación de la invitación a llenar cada una de las encuestas
- ✓ Formulación de preguntas de cada una de las encuestas.
- ✓ Inclusión de pregunta específica para cada uno de los programas (competencias)
- ⊕ Activación y desactivación de las encuestas
- ⊕ Realizar los informes de seguimiento y emitirlos a cada uno de los programas
- Exportación de resultados
- Cálculo de los indicadores de opinión
- Entrega de resultados a cada uno de los programas

COORDINADOR DEL PROGRAMA

FUNCIONES:

- ✓ Determinar la población a encuestar: estudiantes, profesores y egresados, incluyendo correos alternos de ser posible.
- Definir e implementar las estrategias para incentivar a los profesores, egresados y estudiantes a responder la encuesta
- ⊕ Mantener contacto permanente con la DNPP para la solución de inconvenientes

POBLACION ENCUESTADA

Estudiantes, Profesores y Egresados

FUNCIONES:

- Ingresar al link enviado en la invitación a responder la encuesta
- Participar activamente en el proceso

¿Cómo ingresa el encuestado?

★ Dirección Nacional de Programas de Posgrados para Johana

[mostrar detalles](#) 17:02 (hace 18 horas)

[Responder](#)

Estimado/a Johana Paez:

Ha sido invitado a participar en la siguiente encuesta:

ENCUESTA AUTOEVALUACIÓN ESTUDIANTES - 2010 MAESTRÍA EN GENÉTICA HUMANA

Estimado estudiante,

En el marco del **Proyecto de Autoevaluación de los Programas de Posgrado de la Universidad Nacional de Colombia**, liderado por la Dirección Nacional de Programas de Posgrado, se ha diseñado una encuesta con el objeto de conocer su percepción sobre aspectos de especial interés para el desarrollo del programa que Usted está cursando.

Es importante tener en cuenta que **los datos que aquí se suministren serán confidenciales** y sólo serán tomados en consideración para la formulación y puesta en marcha de planes de mejoramiento que permitan fortalecer el programa que cursa; por esta razón, no hay respuestas buenas ni malas.

Este cuestionario posee preguntas de cuyas respuestas se solicita dar razón (respuesta a las preguntas "por qué"), y aunque esta respuesta es opcional, para nosotros es importante y valioso tenerla presente para un posterior análisis.

Solicitamos su apoyo en el diligenciamiento de esta encuesta virtual de aproximadamente quince minutos, la cual estará disponible entre el 4 de febrero y el 15 de marzo de 2011.

Agradecemos de antemano su valiosa colaboración.

Para hacerlo, por favor pulse en el siguiente enlace.

<http://www.autoevaluacion.unal.edu.co/limesurvey/index.php?lang=es-MX&sid=92857&token=7xndtrghmc8ys49>

La encuesta estará disponible hasta el día 16-03-2011



Vínculo a la encuesta

Encuesta a diligenciar

ENCUESTA AUTOEVALUACIÓN EGRESADOS - 2010

Estimado egresado,

En el marco del *Proyecto de Autoevaluación de los Programas de Posgrado de la Universidad Nacional de Colombia*, liderado por la Dirección Nacional de Programas de Posgrado, se ha diseñado una encuesta con el objeto de conocer su percepción sobre aspectos de especial interés para el desarrollo del programa que cursó.

Es importante tener en cuenta que **los datos que aquí se suministren serán confidenciales** y sólo serán tomados en consideración para la formulación y puesta en marcha de planes de mejoramiento que permitan fortalecer el programa; por esta razón, **no hay respuestas buenas ni malas**.

Este cuestionario posee preguntas de cuyas respuestas se solicita dar razón (respuesta a las preguntas "por qué"), y aunque esta respuesta es opcional, para nosotros es importante y valioso tenerla presente para un posterior análisis.

Solicitamos su apoyo en el diligenciamiento de esta encuesta virtual de aproximadamente quince minutos, la cual estará disponible entre el 22 y el 26 de noviembre de 2010.

Agradecemos de antemano su valiosa colaboración.

0%

100%

INFORMACIÓN BÁSICA DEL EGRESADO

-Año de ingreso

Sólo se aceptan números en este campo

-Año de graduación

Sólo se aceptan números en este campo

Continuar después

<< Previous

Enviar

Salir y reiniciar el cuestionario

un | AUTOEVALUACIÓN
POSGRADOS

SISTEMA PARA EL SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD ACADÉMICA

Opciones de la encuesta

Continuar después << Previous Next >> Salir y reiniciar el cuestionario

Puede recuperar un cuestionario guardado previamente desde esta pantalla.
Escriba el «nombre» que usó para guardar el cuestionario y la contraseña.

Nombre guardado:

Contraseña:

Pregunta de seguridad:

[Resuestas borradas](#)

[Reiniciar el cuestionario](#)

[Cerrar esta ventana](#)

[Volver al cuestionario](#)

un AUTOEVALUACIÓN POSGRADOS SISTEMA PARA EL SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD ACADÉMICA

Detalles del cuestionario guardado - ENCUESTA AUTOEVALUACIÓN EGRESADOS - 2010 MAESTRÍA HÁBITAT - SEDE MEDELLÍN Recibidos | X

★ **Dirección Nacional de Programas de Posgrados** para Johana [mostrar detalles](#) 11 feb [Responder](#)



Gracias por guardar el avance en su encuesta. Los detalles a continuación le permitirán regresar a la encuesta y continuar desde donde la dejó. Por favor guarde este correo para su referencia - la contraseña no está a nuestra disposición y no podemos recuperarla para usted.


ENCUESTA AUTOEVALUACIÓN EGRESADOS - 2010 MAESTRÍA HÁBITAT - SEDE MEDELLÍN










Nombre: Johana Paez
Contraseña: 123

Recargue su encuesta haciendo clic en la siguiente enlace (o pegándolo en su navegador web):
<http://www.autoevaluacion.unal.edu.co/limesurvey/index.php?sid=34766&loadall=reload&scid=253&loadname=Johana+Paez&loadpass=123&token=jug9958kk@revrm>

Seguimiento al proceso en el sistema

Administración -- Logged in as: **autoevaluacion**  Update available: 

Encuestas: 

Estado	SID	Encuesta	Date created	Dueño	Acceso	Anonymous answers	Responses			Tokens available	Response rate
							Full	Parcial	Total		
	65135	ENCUESTA AUTOEVALUACIÓN EGRESADOS - 2010 DOCTORADO EN CIENCIAS - BIOLOGÍA	29.01.2011	autoevaluacion	Closed	Sí	7	3	10	13	53.8%
	94666	ENCUESTA AUTOEVALUACIÓN EGRESADOS - 2010 DOCTORADO EN CIENCIAS - MATEMÁTICAS - SEDE MEDELLÍN	14.02.2011	autoevaluacion	Closed	Sí	0	1	1	4	0%
	16121	ENCUESTA AUTOEVALUACIÓN EGRESADOS - 2010 DOCTORADO EN CIENCIAS AGROPECUARIAS - AGRARIA - SEDE PALMIRA	03.12.2010	autoevaluacion	Closed	Sí	16	5	21	31	51.6%
	37177	ENCUESTA AUTOEVALUACIÓN EGRESADOS - 2010 DOCTORADO EN CIENCIAS AGROPECUARIAS - AREA AGRARIA	27.01.2011	autoevaluacion	Closed	Sí	2	3	5	20	10%
	92376	ENCUESTA AUTOEVALUACIÓN EGRESADOS - 2010 DOCTORADO EN CIENCIAS FARMACÉUTICAS	13.12.2010	autoevaluacion	Closed	Sí	6	5	11	9	66.7%
	81849	ENCUESTA AUTOEVALUACIÓN EGRESADOS - 2010 DOCTORADO EN ENFERMERÍA	29.01.2011	autoevaluacion	Closed	Sí	10	0	10	14	71.4%
	44439	ENCUESTA AUTOEVALUACIÓN EGRESADOS - 2010 DOCTORADO EN FILOSOFÍA	29.01.2011	autoevaluacion	Closed	Sí	8	4	12	13	61.5%
	35347	ENCUESTA AUTOEVALUACIÓN EGRESADOS - 2010 DOCTORADO EN HISTORIA - SEDE MEDELLÍN	11.02.2011	autoevaluacion	Closed	Sí	0	2	2	4	0%
		ENCUESTA AUTOEVALUACIÓN									

Recordatorio

Sistema de Autoevaluación de Programas de Posgrado

Control de pases ENCUESTA AUTOEVALUACIÓN EGRESADOS - 2010



Enviar Recordatorio (por email)

Español (México)(Idioma por omisión)

De: Dirección Nacional de Programas de Posgrado <autoev>

Asunto: Recordatorio para participar en el cuestionario

Mensaje:

Estimado/a {FIRSTNAME} {LASTNAME}:
Recientemente se le invitó a participar en la encuesta de título
«ENCUESTA AUTOEVALUACIÓN EGRESADOS - 2010»
«
Estimado egresado,
En el marco del **Proyecto de Autoevaluación de los Programas de Posgrado de la Universidad**

Sending to: All token entries to whom a reminder email would apply

Start at Token ID:

Bypass token with failing email addresses: Sí

Min days between reminders:

Máximo número de recordatorios:

Enviar Recordatorios

Seguimiento a población encuestada

Tabla No. 1 Reporte general del estado de diligenciamiento

ID Encuesta	Nombre del programa	ENCUESTA	FECHA DE ENVIO	Full	Parcial	Total	Tokens available	Porcentaje
81514	ENCUESTA AUTOEVALUACIÓN EGRESADOS - 2010 DOCTORADO EN INGENIERÍA - AUTOMÁTICA - SEDE MANIZALES	07/01/2011	28/02/2011	6	2	8	14	42.9%
25261	ENCUESTA AUTOEVALUACIÓN ESTUDIANTES - 2010 DOCTORADO EN INGENIERÍA - AUTOMÁTICA - SEDE MANIZALES	07/01/2011	28/02/2011	25	13	38	52	48.1%
82115	ENCUESTA AUTOEVALUACIÓN PROFESORES - 2010 DOCTORADO EN INGENIERÍA - AUTOMÁTICA - SEDE MANIZALES	07/01/2011	28/02/2011	8	2	10	20	40%

Tabla No. 2 Reporte por encuesta y población

Nombre(s)	Apellidos	Dirección de correo electrónico	Fecha de invitación	Fecha recordatorio	Número de Recordatorios	Encuesta completada
Genaro	Daza Santacoloma	gdazas@unal.edu.co	07/01/2011 08:12	25/01/2011 15:45	2	N
Edilson	Delgado Trejos	edelgadot@unal.edu.co	07/01/2011 08:12	25/01/2011 15:45	2	N
Jaime Alberto	Giraldo Garcia	jaiagiraldog@unal.edu.co	07/01/2011 08:12	25/01/2011 15:45	2	Y
Luis Fernando	Gutierrez Mosquera	lfgutierrezm@unal.edu.co	07/01/2011 08:12	25/01/2011 15:45	2	N
Francy Nelly	Jimenez Garcia	fnjimenezg@unal.edu.co	07/01/2011 08:12	25/01/2011 15:45	2	Y
Mauricio	Orozco Alzate	morozcoa@unal.edu.co	07/01/2011 08:12	25/01/2011 15:45	2	N
Isabel Cristina	Paz Astudillo	icpaza@unal.edu.co	07/01/2011 08:12	19/01/2011 09:49	1	Y
Elisabeth	Restrepo Parra	erestrepopa@unal.edu.co	07/01/2011 08:12	25/01/2011 15:45	2	N
Juan Carlos	Riaño Rojas	jcianoro@unal.edu.co	07/01/2011 08:12	25/01/2011 15:45	2	N
Alejandro	Rincon Santamaria	arincons@unal.edu.co	07/01/2011 08:12	25/01/2011 15:45	2	N
Jose Luis	Rodriguez Sotelo	jlrodriguezso@unal.edu.co	07/01/2011 08:12	25/01/2011 15:45	2	N
Oscar Julian	Sanchez Toro	ojsanchezt@unal.edu.co	07/01/2011 08:12		0	Y
Belarmino	Segura Giraldo	bsegurag@unal.edu.co	07/01/2011 08:12	25/01/2011 15:45	2	Y
John Alexander	Taborda Giraldo	yatabordag@unal.edu.co	07/01/2011 08:12		0	Y

Requerimos que...

- Los programas envíen la información de **competencias, objetivos y población a encuestar** .
- Prueba y verificación de los instrumentos antes de enviarlos a los encuestados
- La concertación de fecha para apertura y cierre del aplicativo

Observaciones

- Es deseable, en la medida de lo posible, incluir correos alternos de la población a encuestar
- ✓ ¿Los profesores llenarán tantas encuestas como programas los tengan incluidos?

Estrategias para incentivar el diligenciamiento de encuestas

Aprovechar eventos con estudiantes, profesores o egresados para el diligenciamiento simultaneo de la encuesta



Programa



Envío de correos a la población a encuestar manifestando la importancia del diligenciamiento de la encuesta dentro del proceso



Programa

Recordatorios enviados por el sistema



DNPP



dirposgrado_nal@unal.edu.co

autoevposg_nal@unal.edu.co

Teléfono: 3165000 ext 18081

www.autoevaluacion.unal.edu.co