

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

VICERRECTORÍA ACADÉMICA DIRECCIÓN NACIONAL DE PROGRAMAS DE POSGRADO



Procedimientos para la autoevaluación de los programas de posgrado

Clara Parra Martínez Palmira, Septiembre 10 de 2010

¿Qué contiene la guía?

- Factores, Características e Indicadores
- Etapas del proceso de autoevaluación
- Materiales de apoyo para el Taller de Autoevaluación
- Los planes de mejoramiento y las metodologías de análisis
- Glosario
- Anexos (Instrumentos y formatos)

Descripción del modelo de calidad

Factor, Característica e Indicador

Comparativo de factores en tres modelos de evaluación: UN 2001-2006, UN 2008-2010, y CNA 2010.

Comparación de factores y características de los modelos de autoevaluación UN y lineamientos de acreditación CNA.

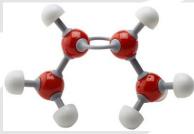
Factores Proceso de Autoevaluación UNAL ² 2000 -2006	Factores Proceso de Autoevaluación UNAL 2008 - 2010	Factores Lineamientos para la acreditación de Maestrías y Doctorados. CNA Mayo 2010
	Relación entre el programa y el proyecto educativo institucional.	Cumplimiento de los objetivos del programa y coherencia con la visión y misión de la Universidad
5) Estudiantes	2) Estudiantes	2) Estudiantes
5) Profesores	3) Profesores	3) Profesores - investigadores
2) Plan curricular	4) Procesos académicos	Procesos académicos y lineamientos curriculares
3) Proceso pedagógico		
4) Investigación.	5) Investigación y creación artística	5) Investigación, generación de conocimiento y producción artística
1) Articulación con el	6) Articulación con el medio	6) Articulación con el entorno y capacida
scionall		

FACTORES	CARACTERÍSTICAS MODELO AUTOEVALUACIÓN UN 2010	CARACTERÍSTICAS LINEAMIENTOS ACREDITACIÓN CNA 2010
1. Relación entre el programa y el proyecto educativo institucional.	Cumplimiento de los objetivos del programa y su coherencia con la misión y visión de la Universidad.	Cumplimiento de los objetivos del programa y coherencia con la visión y misión de la Universidad.
2. Estudiantes.	2. Perfil al momento de su ingreso.	El perfil o características de los estudiantes en el momento de su ingreso.
	3. Permanencia y desempeño de los estudiantes en el desarrollo del programa.	Permanencia y desempeño de los estudiantes durante el posgrado.
	4. Perfil de los graduados.	4. Características de los graduados del programa.
3. Profesores.	5. Perfil de los profesores.	5. Perfil de los profesores
	6. Desempeño de los profesores en el programa.	6. Producción científica de los profesores.
		7. Relación Estudiante / Tutor.
	7. Actualización pedagógica y académica.	8. Política sobre profesores
4. Procesos académicos.	8. Formación académica y acompañamiento estudiantil.	Formación, aprendizaje y desarrollo de investigadores: el papel de las tutorías de posgrado.
	9. Procesos pedagógicos.	10. Formación del investigador en términos de su capacidad para comprender el entorno social y geopolítico de la ciencia.

Ver págs. 9 - 12

FACTORES	CARACTERÍSTICAS MODELO AUTOEVALUACIÓN UN 2010								
1. Relación entre el	1. Cumplimiento de los objetivos del programa y su coherencia con la misión y visión de la								
Programa y el	niversidad								
Proyecto Educativo	Perfil al momento de su ingreso								
Institucional.	2 2 2 2 2								
2. Estudiantes.	3. Permanencia y desempeño de los estudiantes en el desarrollo del programa								
	4. Perfil de los graduados								
3. Profesores.	5. Perfil de los profesores								
	6. Desempeño de los profesores en el programa								
	7. Actualización pedagógica y académica								
4. Procesos	8. Formación académica y acompañamiento estudiantil								
académicos.	9. Procesos pedagógicos								
	10. Flexibilidad del currículo								
	11 Evaluación y mejoramiento permanente del programa								
5. Investigación y	2. Articulación de la investigación o la creación artística con el proyecto institucional y los								
Creación Artística.	objetivos del programa								
	13. Estructura investigativa (grupos, líneas de investigación y creación artística, proyectos y								
recursos que sustentan el programa). 14. Producción científica y/o artística de los estudiantes y profesores del programa									
							6. Articulación con el	15. Articulación de los objetivos del programa con otros programas	
medio.	16. Relación del programa con el entorno								
	17. Relevancia e innovación de las líneas de investigación para el desarrollo del país o de la región								
	y el avance en la disciplina								
7. Internacionalización	18. Movilidad de estudiantes y profesores del programa								
	19. Internacionalización del currículo								
	20. Intercambio de producción académica originada en el programa								
8. Bienestar y	21. Apoyo institucional para el bienestar								
ambiente	22. Divulgación de los servicios de bienestar a estudiantes y profesores del programa								
institucional.	23. Aportes del egresado a su entorno.								
	24. Seguimiento al desempeño								
10. Recursos y	25. Infraestructura física								
Gestión.	26. Recursos bibliográficos, informáticos y de comunicación								
	27. Fuentes de financiación y presupuesto del programa								
	28. Gestión del programa								

El modelo de factores, características e indicadores.



Ver págs. 11 - 12

Tipo de Indicadores.

Documentales

 Hacen alusión a normativas, acuerdos y otro tipo de información que describa elementos o sucesos del programa



Estadísticos

• Son información cuantitativa. Se calculan con base en los datos recopilados de los sistemas de información de la Universidad, entre otras fuentes de información como los formatos de recopilación que la DNPPos colocará a disposición.



Opinión

• Representan la información tanto cualitativa como cuantitativa que se recoge de las encuestas en el proceso.



Tabla Preguntas integradoras asociadas a cada factor.

FACTOR	PREGUNTA(S) INTEGRADORA(S) ASOCIADA(S)
1. Relación entre el Programa y el Proyecto Educativo Institucional	¿Qué aspectos favorecen o afectan el cumplimiento de los objetivos de formación del programa y su coherencia con el Proyecto Educativo Institucional?
2. Estudiantes	¿De qué manera el programa logra la selección rigurosa de aspirantes? ¿Qué acciones lleva a cabo su programa para que sus estudiantes obtengan el perfil propuesto de egresado en el tiempo previsto?
3. Profesores	¿Qué acciones realiza la comunidad docente para que el programa alcance sus objetivos?
4. Procesos Académicos	¿De qué forma el programa logra que el plan de estudios sea lo suficientemente flexible y se adapte a las necesidades de sus estudiantes? ¿Enumere los aspectos más relevantes que le han permitido a su programa realizar una evaluación permanente y formular un plan de mejoramiento?
5. Investigación y/o Creación Artística	¿Qué actividades realiza el programa para fortalecer su estructura investigativa y/o su producción artística? ¿Se articula adecuadamente con los grupos y líneas de investigación existentes? ¿Por qué?
6. Articulación con el medio	¿Las actividades de docencia, investigación y extensión que desarrolla el programa responden a las necesidades del medio? ¿Cómo es la interacción del programa con otras instituciones académicas, investigativas y de otros sectores (productivo, académico, artístico)?
7. Internacionalización	¿Qué aspectos permiten o dificultan la internacionalización del programa (movilidad, intercambios, convenios)?
8. Bienestar y Ambiente Institucional	¿Son favorables las condiciones de bienestar para estudiantes y profesores? ¿Por qué?
9. Egresados	¿Qué actividades realiza el programa para mantener el contacto con sus egresados?
10. Recursos y Gestión	¿Qué aspectos facilitan la gestión y ejecución eficiente de los recursos del programa para apoyar adecuadamente las actividades de docencia, investigación y extensión?



Catálogo de Indicadores de la Universidad Nacional de Colombia - 2010.

Factor 1: Relación entre el Programa y el Proyecto Educativo Institucional.

	Indicador de tipo 📥 documental 📹 estadístico -👝 de opinión						
PREGUNTA INTEGRADORA	CARACTERÍSTICA	# IND	INDICADOR	FUENTE	PERIODICIDAD		
¿Qué aspectos	1. Cumplimiento	1	Documento institucional con Misión, visión,				
favorecen o	de los objetivos		naturaleza y fines de la Universidad; documento				
afectan el	del programa y		de creación con objetivos de formación y				
cumplimiento de	su coherencia		documento de adaptación con objetivos del plan de estudio.				
los objetivos de formación del	con la misión y visión de la						
	Universidad.	2	Descripción de la capacidad que ha tenido el				
programa y su coherencia con el	Olliversidad.		programa a lo largo de su trayectoria con el fin de				
Proyecto Educativo			lograr sus objetivos propuestos.				
Institucional?		3	Cumplimiento de los objetivos del programa y su	Encuestas	Anual		
institucionar:			coherencia con el proyecto educativo institucional.	211000300	7 11 10 01		
	2. Perfil al	4	Documento que incluye la reglamentación del				
	momento de su		proceso de admisión emitido por el Consejo de				
	ingreso.		Facultad, explicando los criterios que deben				
			contemplar la evaluación de competencias,				
			trayectoria, motivación e interés en la investigación				
			o creación artística.				
		5	Estrategias utilizadas por el programa para asegurar				
			un número adecuado de estudiantes.				
		6	Admitidos con experiencia investigativa o de		.		
			creación artística al momento de su ingreso.	Formato	Por cohorte		
		7	Admitidos que cumplen el nivel de dominio				
			mínimo de una lengua extranjera establecido por el		Por cohorte		
			programa	DNA			
1							



Título del factor

Factor 1: Relación entre el Programa y el Proyecto Educativo Institucional.

Indicador de tipo: documental - estadístico - de opinión

PREGUNTA INTEGRADORA	CARACTERÍSTICA	# IND	INDICADOR	FUENTE	PERIODICIDAD
¿Qué aspectos favorecen o afectan el cumplimiento de los objetivos de	1. Cumplimiento de los objetivos del programa y su coherencia con la misión y	1	Documento institucional con Misión, visión, naturaleza y fines de la Universidad y documento de creación con objetivos de formación general y documento de adaptación con objetivos del plan de estudio.		
formación del programa y su coherencia con el Proyecto Educativo	visión de la Universidad.	2	Descripción de la capacidad que ha tenido el programa a lo largo de su trayectoria con el fin de lograr sus objetivos propuestos		
Institucional?		3	Cumplimiento de los objetivos del programa y su coherencia con el proyecto educativo institucional.	Encuestas	Anual
	2. Perfil al momento de su ingreso.	4	Documento que incluye la reglamentación del proceso de admisión emitido por el Consejo de Facultad, explicando los criterios que deben contemplar la evaluación de competencias, trayectoria, motivación e interés en la investigación o creación artística.		
		5	Estrategias utilizadas por el programa para asegurar un número adecuado de estudiantes.		
		6	Admitidos con experiencia investigativa o de creación artística al momento de su ingreso	Formato	Por cohorte
		7	Admitidos que cumplen el nivel de dominio mínimo de una lengua extranjera establecido por el programa	Formato DNA	Por cohorte

Factor 1: Relación entre el Programa y el Proyecto Educativo Institucional.

Características del factor.

Indicador de tipo: documental - estadístico - de opinión

PREGUNTA INTEGRADORA	CARACTERÍSTICA	# IND	INDICADOR	FUENTE	PERIODICIDAD
¿Qué aspectos favorecen o afectan el cumplimiento de los objetivos de	1. Cumplimiento de los objetivos del programa y su coherencia con la misión y	1	Documento institucional con Misión, visión, naturaleza y fines de la Universidad y documento de creación con objetivos de formación general y documento de adaptación con objetivos del plan de estudio.		
formación del programa y su coherencia con el	visión de la Universidad.	2	Descripción de la capacidad que ha tenido el programa a lo largo de su trayectoria con el fin de lograr sus objetivos propuestos		
Proyecto Educativo Institucional?		3	Cumplimiento de los objetivos del programa y su coherencia con el proyecto educativo institucional.	Encuestas	Anual
	2. Perfil al momento de su ingreso.	4	Documento que incluye la reglamentación del proceso de admisión emitido por el Consejo de Facultad, explicando los criterios que deben contemplar la evaluación de competencias, trayectoria, motivación e interés en la investigación o creación artística.		
		5	Estrategias utilizadas por el programa para asegurar un número adecuado de estudiantes.		
		6	Admitidos con experiencia investigativa o de creación artística al momento de su ingreso	Formato	Por cohorte
		7	Admitidos que cumplen el nivel de dominio mínimo de una lengua extranjera establecido por el programa	Formato DNA	Por cohorte

Factor 1: Relación entre el Programa y el Proyecto Educativo Institucional.

Los indicadores.

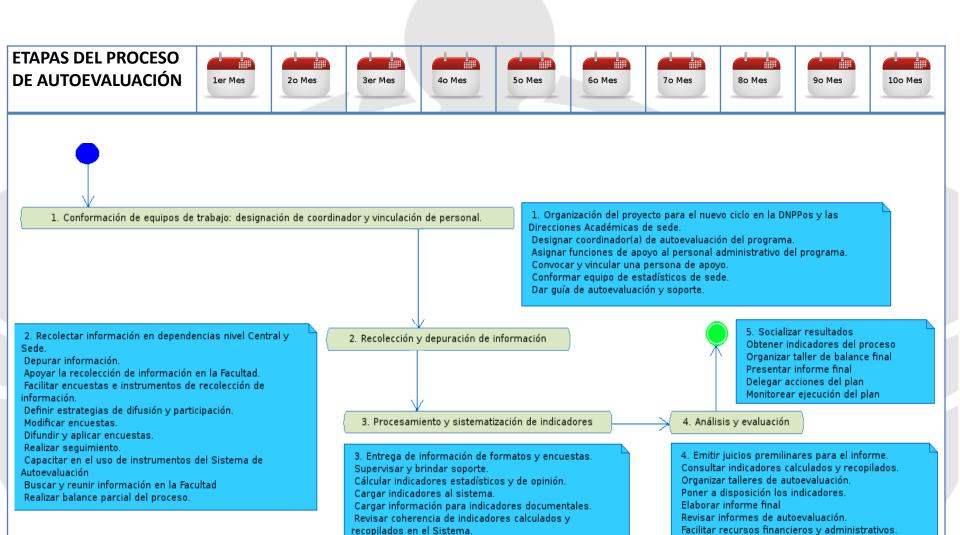
Indicador de tipo: documental	 estadístico 	- de opinión
-------------------------------	---------------------------------	--------------

	PREGUNTA INTEGRADORA	CARACTERÍSTICA	# IND	INDICADOR	FUENTE	PERIODICIDAD
1	Qué aspectos favorecen o afectan el cumplimiento de os objetivos de	1. Cumplimiento de los objetivos del programa y su coherencia con la misión y	1	Documento institucional con Misión, visión, naturaleza y fines de la Universidad y documento de creación con objetivos de formación general y documento de adaptación con objetivos del plan de estudio.		
1	formación del programa y su coherencia con el	visión de la Universidad.		Descripción de la capacidad que ha tenido el programa a lo largo de su trayectoria con el fin de lograr sus objetivos propuestos.		
	Proyecto Educativo Institucional?		3	Cumplimiento de los objetivos del programa y su coherencia con el proyecto educativo institucional.	Encuestas	Anual
		2. Perfil al momento de su ingreso.	4	Documento que incluye la reglamentación del proceso de admisión emitido por el Consejo de Facultad, explicando los criterios que deben contemplar la evaluación de competencias, trayectoria, motivación e interés en la investigación o creación artística.		
			5	Estrategias utilizadas por el programa para asegurar un número adecuado de estudiantes.		
				Admitidos con experiencia investigativa o de creación artística al momento de su ingreso.	Formato	Por cohorte
				Admitidos que cumplen el nivel de dominio mínimo de una lengua extranjera establecido por el programa	Formato DNA	Por cohorte

Factor 1: Relac			ma y el Proyecto Educativo Instituciona de tipo: documental - estadístico - de opinión	al.		- ¿Dónde d informac	obtener la ión?
PREGUNTA INTEGRADORA	CARACTERÍSTICA	# IND	INDICADOR	FUENTE	PEMIODIGIDAD		T
¿Qué aspectos favorecen o de los objetivos de los objetiv		2	Documento institucional con Misión, visión, naturaleza y fines de la Universidad y documento de creación con objetivos de formación general y documento de adaptación con objetivos del plan de estudio. Descripción de la capacidad que ha tenido el programa a lo largo de su trayectoria con el fin de				
coherencia con el Proyecto Educativo Institucional?		3	Cumplimiento de los objetivos del programa y su	Encuestas			
		<u></u>	coherencia con el proyecto educativo institucional.	Efficuestas	Alluai		
	2. Perfil al momento de su ingreso	4	Documento que incluye la reglamentación del proceso de admisión emitido por el Consejo de Facultad, explicando los criterios que deben contemplar la evaluación de competencias, trayectoria, motivación e interés en la investigación o creación artística.				
		5	Estrategias utilizadas por el programa para asegurar un número adecuado de estudiantes.				
		6	Admitidos con experiencia investigativa o de creación artística al momento de su ingreso.	Formato	Por cohorte		
		5	Admitidos que cumplen el nivel de dominio mínimo de una lengua extranjera establecido por el programa	Formato DNA	Por cohorte		

	Inc	dicador	de tipo: documental - estadístico - de opinión			¿En qué periodos
PREGUNTA INTEGRADORA	CARACTERÍSTICA	# IND	INDICADOR	FUENTE	PERIODICIDAD	se presentarían lo resultados?
		1	Documento institucional con Misión, visión, naturaleza y fines de la Universidad y documento de creación con objetivos de formación general y documento de adaptación con objetivos del plan de estudio.			
Qué aspectos avorecen o fectan el	1. Cumplimiento de los objetivos del programa y	2	Descripción de la capacidad que ha tenido el programa a lo largo de su trayectoria con el fin de lograr sus objetivos propuestos			
umplimiento de os objetivos de ormación del orograma y su	su coherencia con la misión y visión de la Universidad.	3	Cumplimiento de los objetivos del programa y su coherencia con el proyecto educativo institucional.	Encuestas	Anual	
oherencia con el Proyecto Educativo Institucional?	2. Perfil al momento de su ingreso.	4	Documento que incluye la reglamentación del proceso de admisión emitido por el Consejo de Facultad, explicando los criterios que deben contemplar la evaluación de competencias, trayectoria, motivación e interés en la investigación o creación artística.			
		5	Estrategias utilizadas por el programa para asegurar un número adecuado de estudiantes.			
		6	Admitidos con experiencia investigativa o de creación artística al momento de su ingreso.	Formato	Por cohorte	←
		7	Admitidos que cumplen el nivel de dominio mínimo de una lengua extranjera establecido por el programa	Formato DNA	Por cohorte	

Etapas del proceso de autoevaluación



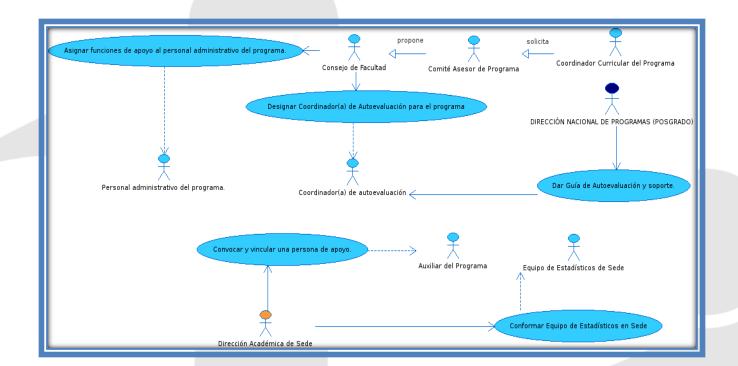
Organizar talleres de capacitación.



ETAPA 1: CONFORMACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO: DESIGNACIÓN DE UN COORDINADOR Y VINCULACIÓN DE PERSONAL.



ETAPA 1.



Participan:

DNPPos

Coordinador(a) Curricular del programa Comité Asesor del programa Consejo de Facultad Coordinador(a) de Autoevaluación Auxiliar

Dirección Académica de Sede Equipo de estadísticos Personal administrativo del programa Vicedecano Académico de Facultad

Actividades:

Designar Coordinador(a) de Autoevaluación para el programa

Asignar funciones de apoyo al personal administrativo del programa.

Convocar y vincular una persona de apoyo.

Conformar Equipo de Estadísticos en Sede.

Dar Guía de autoevaluación y soporte.

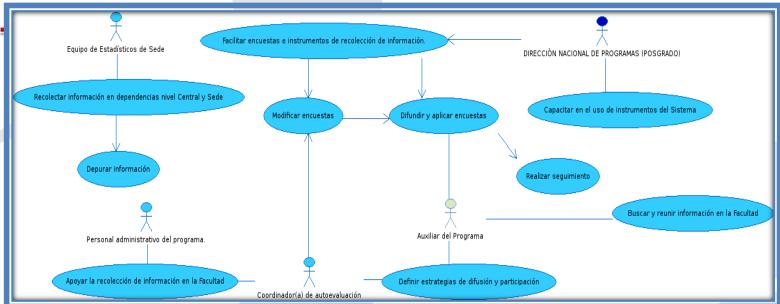




ETAPA 2: RECOLECCIÓN Y DEPURACIÓN DE INFORMACIÓN.



ETAPA 2



Participan:

DNPPos
Coordinador(a) de Autoevaluación
Auxiliar
Equipo de estadísticos
Personal administrativo del programa
Vicedecano Académico de Facultad

Actividades:

Recolectar información en dependencias nivel Central y Sede.

Depurar información

Buscar y reunir información en la Facultad

Apoyar la recolección de información en la Facultad

Modificar encuestas.

Difundir y aplicar encuestas.

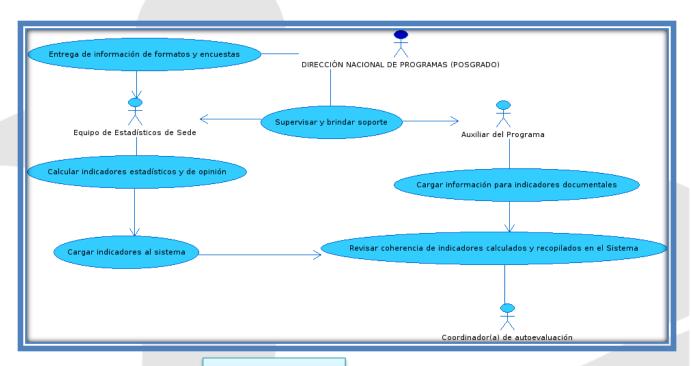
Capacitar en el uso de instrumentos del Sistema





ETAPA 3: PROCESAMIENTO Y SISTEMATIZACIÓN DE INDICADORES.

ETAPA 3.



Participan:

DNPPos
Coordinador(a) de Autoevaluación
Auxiliar
Equipo de estadísticos
Vicedecano Académico de Facultad

Actividades:

Entregar información de formatos y encuestas.

Calcular indicadores estadísticos y de opinión.

Cargar indicadores al sistema.

Cargar información para indicadores documentales.

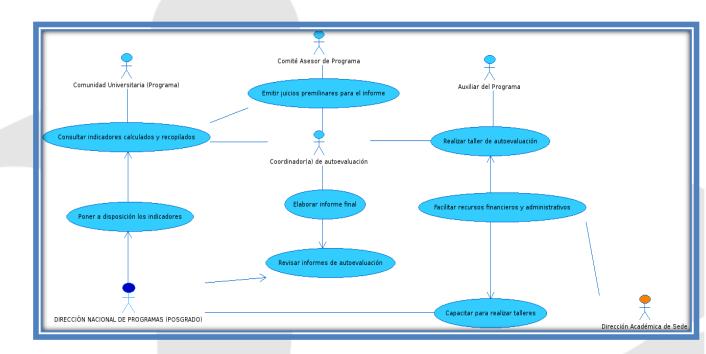
Revisar coherencia de indicadores calculados y recopilados en el Sistema.





ETAPA 4: ANÁLISIS Y EVALUACIÓN.

ETAPA 4.



Participan:

DNPPos

Coordinador(a) de Autoevaluación Comité Asesor del programa Auxiliar

Facilitador

Dirección Académica de Sede Vicedecano Académico de Facultad

Actividades:

Consultar indicadores calculados y recopilados.

Capacitación para realizar talleres.

Calificar características y factores (Jornada 1 del taller de autoevaluación)

Segunda jornada del taller de autoevaluación.

Elaborar informe final.





ETAPA 5: SOCIALIZACIÓN DEL PROCESO.

ETAPA 5.



Participan:

DNPPos
Coordinador(a) de Autoevaluación
Comité Asesor del programa
Consejo de Facultad
Comunidad universitaria
Vicedecano Académico de Facultad

Actividades:

Obtener indicadores del proceso.

Presentar informe final.

Organizar taller de balance final del proceso.

Socializar resultados.

Delegar acciones del plan

Monitorear ejecución del plan





Materiales para la primera jornada del taller: Formato de calificación de factores y características.

Factores	Ponderacion Institucional
Relación objetivos del Programa con Proyecto Educativo Institucional	8
2) Estudiantes 3) Profesores	10
4) Procesos académicos	12
5) Investigación y creación artística	10
o) Articulación con el medio	12
7) Internacionalización 8) Bienestar y and h	10
8) Bienestar y ambiente institucional 9) Egresados	10
10) Recursos y Gestión	8
	10
	10

Tabla 8.
Ejemplo del
Momento 1:
Asignación de
máximas
ponderaciones
a las
características
en el formato
de
calificaciones.

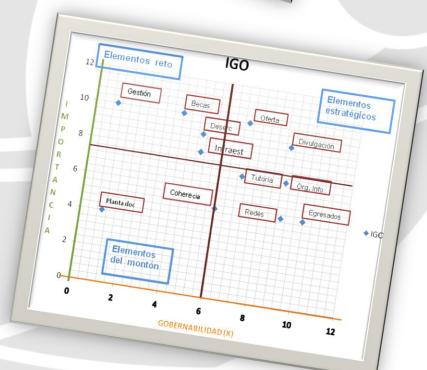
	FACTOR	PREGUNTA INTEGRADO RA	CARACTERÍSTICA	N° Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	Calificación	Porcent aje
		¿Son favorables las condiciones de bienestar para estudiantes y profesores? ¿Por qué?	21. Apoyo institucional para el bienestar	97	97 Indicador		
				98	Indicador		
	8. Bienestar y ambiente institucional			99	Indicador		
				100	Indicador		
			MÁX. PONDERACIÓN ->	6	Este valor lo asigna el Comité Asesor de acuerdo a la importancia que quiera otorgarle a la característica.		
			22. Divulgación de los servicios de bienestar a estudiantes y profesores del programa	101	Indicador		
			MÁX. PONDERACIÓN ->	2	Este valor lo asigna el Comité Asesor de acuerdo a la importancia quiera otorgarle a la característica.		
			MÁX. PONDERACIÓN ->	8	I valor máximo que puede obtener un factor, por lo tanto viene prefijado en el formato de calificaciones		

	FACTOR	PREGUNTA INTEGRADOR A	CARACTERÍST ICA	N° Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	Calificac ión	Porcent aje	
		¿Son favorables las condiciones de bienestar para estudiantes y profesores? ¿Por qué?	21. Apoyo institucional para el bienestar	97	Indicador			Tabla Ejemplo del
				98	Indicador			momento 2: Calificación
				99	Indicador			característica
				100	Indicador			s y obtención de totales.
	8. Bienestar y ambiente institucional		MÁX. PONDERACIÓN ->	6	Calificación asignada por el Comité Asesor a la característica. No puede exceder el máximo de ponderación, en este caso 6.	4	66 c	Porcentaje obtenido por la alificación de la característica, especto del valor máximo signado.
			22. Divulgación de los servicios de bienestar a estudiantes y profesores del programa	101	Indicador			
			MÁX. PONDERACIÓN ->	2	Calificación asignada por el Comité Asesor a la característica. No pu exceder el máximo de ponderación, en este caso 2.	1	50 C	Porcentaje obtenido por la alificación de la característica, especto del valor máximo signado.
			MÁX. PONDERACIÓN ->	8	Calificación total del factor como resultado de la suma de las calificaciones de características	5	62.5 ca	prcentaje obtenido por la lificación del factor, specto del valor máximo ignado.

Materiales para la segunda jornada del taller: Herramientas IGO.

	ta análisis)
CUADRO DE VARIABLES (eleme	Importancia Gobernabilidad
Elemento	5 10
1. Seguimiento a egresados	4
2. Planta docente	7 5
3. Tutorías	8
4. Financiación de la investigación 5. Coherencia con la misión y visión	5 5
institucionale	10 1
6. Deserción 7. Gestión administrativa	8 5
7. Gestion auminion 8. Infraestructura	10 4
	7 9
10 Organización de la información	9 9
11. Divulgación del programa	10
	5 s
12. Oferta 13. Definición de redes de investigació	7.5
PROMEDIO	







Realización del plan de mejoramiento a partir de las herramientas IGO.

Elementos	Objetivo	Acciones	Temporalidad	Responsable	Origen de los recursos (cuando sea pertinente)
Divulgación	Mejorar la difusión del programa.	1- Mejorar la página web del programa 2- Difundir la información del programa en diferentes sitios web	Corto plazo	Comité Asesor del programa	Presupuesto del programa
Oferta	Doblar la oferta de cupos en el programa	1- 2-			

Otras metodologías.

Marco Lógico



Modelo LCAG



prospectiva estratégica



ZOPP



Análisis DOFA





Glosario.

Auxiliar

Evaluación (autoevaluación)

Variable

Acreditación

Grupo de investigación

Característica

Deserción

CNA

Plan de mejoramiento (plan de acción).

Tutoría

DNPPos

Compilación de información

Facilitador

Factor

Procesamiento de la información

Elemento de análisis

Tutor

Red de investigación.

Flexibilidad

Indicador

Líneas de investigación en el posgrado

Sistema de información.

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

¿INQUIETUDES?

Contáctenos

Dirección Nacional de Programas de Posgrados

EDIFICIO URIEL GUTIÉRREZ, piso 5 oficina 505

Teléfono (s): 3165000 Ext. 18081 / 3165214

Correo electrónico: autoevposg_nal@unal.edu.co

http: www.autoevaluación.unal.edu.co

